

Fiche de formation TLE001 - TP - Technicien en logistique d'entreposage



Secteurs d'activités :

Tout secteur ou service commercial ou industriel comportant une activité de stockage, notamment les entrepôts, dédiés ou prestataires de service, les dépôts d'entreprise de production ou des plateformes de distribution, les drives.

Type d'emplois accessibles :

Chef d'équipe en entrepôt
Chef d'équipe plateforme logistique
Chef d'équipe logistique
Chef de secteur logistique
Responsable préparation, réception, expédition, tenue des stocks
Responsable d'équipe logistique
Chef de quai logistique
superviseur logistique
Code(s) ROME :
N1301- Conception et organisation de la chaîne logistique
N1303- Intervention technique d'exploitation logistique

Parcours 1 an : 455h

Prérequis :

Niveau Bac ou équivalent avec une courte expérience comme agent d'entrepôt (4 semaines) en amont de la formation ou bien niveau 3 et expérience de 2-3 ans dans le domaine, comme préparateur de commandes.

En anglais : niveau A1-A2 du CECRL (communiquer dans une conversation simple, comprendre une notice, renseigner un formulaire).

En bureautique : utiliser un logiciel de traitement de texte et un tableur.

Mathématiques : maîtriser les 4 opérations, la règle de 3 et les pourcentages.

Tarifs : Selon le montant de la prise en charge de l'OPCO

Code interne :TLE001

Code RNCP : 36237

Modalité d'accès : Entretien / Test logique/ Niveau scolaire/Expérience professionnelle

Niveau de sortie : Niveau 4- BAC

Public : **Tout public remplissant les conditions**

Parcours 2 ans : 900 h

1- Elikya Campus-10, rue Saint Théobald 38080 Isle d'Abeau-Tél : 04-74-88-59-79 – elikya.campus@gmail.com – www.campus.elikya-academy.com

Parcours 3 ans : 1200 h

Délai d'accès :

Dépend du mode de financement CPF : Attendre 11 jours ouvrés après la validation de la formation

Autres financements : Délai de traitement des demandes de financement par les structures (OPCO, Entreprise.-Pôle emploi...)

Auto-financement : aussitôt que le dossier est complet avec un premier acompte de 30% et après 7 jours de réflexion.

Accessibilité handicap :

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

Contact : Chantal Taylor 04-74-88-59-79 ; elikya.academy@gmail.com ; 10, rue Saint Théobald 38080 Isle d'abeau

Moyens pédagogiques :

Une salle équipée comprenant :

- Des ordinateurs portables et fixes par apprenant
- Un logiciel comptable EBP par poste
- Un tableau blanc
- Un Paperboard
- Un vidéo projecteur
- Des supports pédagogiques papier
- Supports pédagogiques seront transmis en cours et sur une plateforme de formation à distance : ressources, exercices, quizz et classe en ligne

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel, en distanciel et des périodes en entreprise

Apprentissage pas à pas

Pédagogie active, l'apprenant est acteur de sa formation

Utilisation des outils informatiques

L'approche pédagogique est adaptable et ajustable

Une évaluation en amont pour identifier le niveau de l'apprenant

Des applications corrigées

Des supports numériques ajustables

Travail dans un cadre commun (écoute active, droit à l'erreur, bienveillance)

Apports théoriques individualisés

Évaluation tout au long du parcours

Des vidéos

L'enseignement mixe judicieusement la théorie et la pratique

Études de cas, des travaux de groupe, des mises en situation et des analyses de pratique professionnelle

Objectifs et contexte de la certification :

Dans le respect des procédures et des règles d'hygiène et de sécurité, de sureté, de qualité, de protection de la santé des salariés et de prévention des risques au travail et dans le respect de la

réglementation du travail et des cahiers des charges des clients, le technicien en logistique d'entreposage encadre une équipe d'opérateurs et contribue à l'organisation optimale des flux de marchandises dans un entrepôt.

Activités visées :

Le technicien en logistique d'entreposage recueille les informations nécessaires à l'organisation de l'activité et établit le planning des opérateurs afin d'assurer de manière optimale la disponibilité du personnel nécessaire à la réalisation de l'activité dans les délais impartis.

Il répartit les tâches entre les opérateurs en tenant compte de leurs compétences et des situations de handicap éventuelles. Il leur attribue les matériels adéquats et s'assure de la disponibilité et de l'état des zones de stockage, des matériels d'emballage, des engins de manutention, des outils informatiques et des équipements de protection individuelle.

Le technicien en logistique d'entreposage exerce un management de proximité et peut être amené à participer aux tâches de son équipe ou de ses collègues. Il coordonne, régule et contrôle en temps réel les activités de réception, de stockage, de préparation de commandes et d'expédition des marchandises dans la zone d'entreposage dont il est responsable. Il assure le suivi des stocks et veille à la conservation des marchandises. Il utilise un logiciel de gestion d'entrepôt.

Il suit l'activité individuelle et collective des opérateurs par l'intermédiaire de tableaux de bord qu'il renseigne et actualise. Il s'inscrit dans le processus de l'amélioration continue de l'entreprise en proposant des solutions d'amélioration logistiques et en participant à l'organisation de leur mise en place.

En relation avec les fournisseurs, les prestataires, les services internes de l'entreprise et les clients, il peut être amené à consulter et annoter des documents courants ou à échanger des informations simples en anglais niveau A2 du « CECLRL » (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues). Dans le contexte de son activité, le technicien en logistique d'entreposage intègre la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et applique au quotidien les principes du développement durable. Il s'assure de la protection et de la santé des personnes, de la sécurité des marchandises et des matériels, de la propreté des zones de travail, du tri des déchets et de l'utilisation rationnelle des outils de travail.

Le technicien en logistique d'entreposage exerce son activité dans les entrepôts ou magasins de stockage, pour des prestataires de service logistiques ou pour des entreprises industrielles, de commerce de gros, ou de distribution.

Il travaille sous la responsabilité d'un responsable d'exploitation ou d'un chef de dépôt qui définit des objectifs de performance (production, qualité et service client). Il organise son activité, dont il rend compte au quotidien, dans la limite de ses responsabilités et dans le cadre des réglementations et des procédures internes à l'entreprise.

Les conditions d'exercice de l'emploi et l'environnement du travail sont impactés par le mode d'organisation de l'entrepôt, son système de gestion informatisé, le degré d'automatisation du site, la nature et les caractéristiques des marchandises. L'emploi peut s'exercer dans un environnement bruyant et nécessite de nombreux déplacements dans l'entrepôt.

Le port d'équipements de protection individuelle est requis. En fonction des contraintes de l'activité du site, des fluctuations et aléas, ses horaires de travail peuvent être décalés ou postés et des astreintes sont possibles.

Compétences attestées :

1. Coordonner, réguler et contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt

Contrôler les documents et les opérations liés aux flux de marchandises en entrepôt
Vérifier la conformité de l'implantation des marchandises, des stocks physiques et informatiques
Veiller au respect des règles de sécurité liées aux matériels de manutention et de stockage
Adapter au quotidien les activités liées aux flux de marchandises en entrepôt

2. Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt

Établir le planning des opérateurs en entrepôt
Suivre l'activité d'une équipe d'opérateurs en entrepôt dans un tableau de bord
Encadrer une équipe d'opérateurs en entrepôt
Participer à l'amélioration continue de l'entrepôt

Modalités d'évaluation :

Mise en situation professionnelle : 04 h 30 min

La mise en situation professionnelle se présente sous la forme d'une étude de cas.

Le candidat reçoit un dossier avec la description d'une entreprise fictive et des consignes relatives aux travaux à effectuer.

Il formalise ses travaux par écrit à l'aide des outils bureautiques.

Entretien technique : 01 h 00 min

L'entretien technique a lieu après la mise en situation. Il comporte deux parties :

- le candidat présente au jury les travaux effectués lors de la mise en situation professionnelle et le jury l'interroge à ce sujet (durée 45 minutes),
- le jury interroge le candidat au sujet de la compétence « Encadrer une équipe d'opérateurs en entrepôt » (durée 15 minutes).

Entretien final : 00 h 30 min

Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel. Le jury vérifie que le candidat a une représentation satisfaisante de la fonction et des rôles d'un technicien en logistique en entrepôt.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 06 h 00 min