

## Fiche de formation ETRM001- TP - Exploitant en transport routier de marchandises



### RNCP34136

#### Secteurs d'activités :

Les entreprises de service du secteur transport, principalement transport public et commissionnaires et éventuellement de la logistique.

Les entreprises industrielles et commerciales comportant des activités de transport de marchandises.

#### Type d'emplois accessibles :

Agent d'exploitation transport routier de marchandises

Agent de planning

Affréteur

Assistant d'exploitation

Dispatcheur / Répartiteur transport routier de marchandises

Exploitant transport

Employé du service exploitation

Technicien d'exploitation

Employé du Service Après-Vente (SAV) du transport routier de marchandises.

Code(s) ROME :

N1201 - Affrètement transport

#### Parcours 1 an : 455h

**Prérequis** : expérience professionnelle dans le transport sans diplôme particulier.

Titulaire d'un diplôme de niveau 3 ou d'un titre ou une certification de niveau équivalent, dans le domaine du transport de marchandise.

Niveau des classes de 1ère ou équivalent ou expérience professionnelle significative dans le domaine du transport routier de marchandises (conduite ou manutention).

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être requise.

**Mathématiques** : résoudre des problèmes en utilisant les 4 opérations, les proportions, les pourcentages, les conversions.

**Français** : s'exprimer avec aisance et précision à l'oral et à l'écrit, comprendre et analyser un texte.

**Bureautique** : utiliser un traitement de texte et un tableur.

**Connaissance de la géographie nationale- européenne.**

Pour l'insertion professionnelle, il est souhaitable de posséder le permis B.

**Durée** : Selon parcours

**Tarifs** : Selon le montant de la prise en charge de l'OPCO

**Code interne** : ETRM001

**Code RNCP** : 34136

**Modalité d'accès** : Entretien / Test logique/ Niveau scolaire/Expérience professionnelle

Niveau de sortie : Niveau 4

Public :

**Parcours 2 ans : 900 h**

**Parcours 3 ans : 1200 h**

Délai d'accès :

Dépend du mode de financement CPF : Attendre 11 jours ouvrés après la validation de la formation

Autres financements : Délai de traitement des demandes de financement par les structures (OPCO, Entreprise.-Pôle emploi...)

Auto-financement : aussitôt que le dossier est complet avec un premier acompte de 30% et après 7 jours de réflexion.

**Accessibilité handicap :**

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

Contact : Chantal Taylor 04-74-88-59-79 ; [elikya.academy@gmail.com](mailto:elikya.academy@gmail.com) ; 10, rue Saint Théobald 38080 Isle d'abeau

**Moyens pédagogiques :**

Une salle équipée comprenant :

- Des ordinateurs portables et fixes par apprenant
- Un logiciel comptable EBP par poste
- Un tableau blanc
- Un Paperboard
- Un vidéo projecteur
- Des supports pédagogiques papier
- Supports pédagogiques seront transmis en cours et sur une plateforme de formation à distance : ressources, exercices, quizz et classe en ligne

**Méthodes pédagogiques**

Formation en présentiel, en distanciel et des périodes en entreprise

Apprentissage pas à pas

Pédagogie active, l'apprenant est acteur de sa formation

Utilisation des outils informatiques

L'approche pédagogique est adaptable et ajustable

Une évaluation en amont pour identifier le niveau de l'apprenant

Des applications corrigées

Des supports numériques ajustables

Travail dans un cadre commun (écoute active, droit à l'erreur, bienveillance)

Apports théoriques individualisés

Évaluation tout au long du parcours

Des vidéos

L'enseignement mixe judicieusement la théorie et la pratique

Études de cas, des travaux de groupe, des mises en situation et des analyses de pratique professionnelle

**Objectifs et contexte de la certification :**

Dans le respect des différentes réglementations liées au transport terrestre de marchandises, l'exploitant en transport routier de marchandises organise l'ensemble de la prestation de transport de marchandises dans un souci d'optimisation des moyens et de satisfaction clientèle.

#### **Activités visées :**

En fonction des caractéristiques de la commande de transport, il étudie sa faisabilité par les moyens propres de l'entreprise ou opte pour la faire exécuter par des sous-traitants.

Tout en respectant les dispositions prévues par le code des transports, il propose par écrit au client un prix de transport établi à l'aide de références tarifaires internes. Il met en oeuvre le contrat de transport en affectant les commandes aux véhicules, aux conducteurs ou aux sous-traitants, éventuellement au moyen de systèmes d'informations numériques dédiés au transport.

L'exploitant en transport routier de marchandises encadre l'activité des conducteurs ou des sous-traitants et transmet tous les documents nécessaires à l'exécution des opérations de transport en veillant au respect des diverses réglementations. Il peut coordonner l'activité de plusieurs opérateurs. Il tient à jour les plannings et peut avoir à analyser en temps réel les informations issues des systèmes d'informations numériques dédiés au transport. Il effectue le suivi des opérations tout au long des étapes du contrat de transport, assiste à distance les conducteurs et/ou les sous-traitants en cas d'aléa et traite les dysfonctionnements. Il s'assure également de l'optimisation des moyens en recherchant des rechargements via un réseau de clients ou via les bourses de fret.

L'exploitant en transport routier de marchandises assure la traçabilité des opérations, prévient les réclamations et les litiges. Il s'assure du bon déroulement des opérations, analyse les réserves éventuelles sur les documents de transports. Il clôt le dossier transport et transmet les éléments pour la facturation et le traitement des dossiers litiges aux services concernés. À la clôture du dossier de transport, il renseigne les outils de suivi qualité ainsi que les tableaux de bord de suivi de rentabilité.

L'exploitant en transport routier de marchandises travaille seul ou en équipe sous la responsabilité d'un hiérarchique. Il respecte les procédures de l'entreprise, les protocoles et la réglementation en vigueur, rend compte régulièrement à sa hiérarchie et l'alerte en cas de dysfonctionnement dépassant le cadre de ses attributions. Il peut être force de proposition pour améliorer la qualité de service. Il réagit rapidement en cas d'imprévu et modifie ses priorités. La taille et l'activité de l'entreprise impactent son degré de responsabilité, d'autonomie et de polyvalence. Compte tenu de l'activité et de la situation géographique de l'entreprise, la pratique d'une langue étrangère peut s'avérer nécessaire.

L'exploitant en transport routier de marchandises communique fréquemment oralement et par écrit, et utilise couramment les outils numériques et bureautiques. Il est quotidiennement en relation avec les clients, les conducteurs, les personnels des autres services et de nombreux interlocuteurs externes.

L'emploi est sédentaire et s'exerce au sein d'un poste de travail du service exploitation d'une entreprise de transport de marchandises dans un contexte régional, national ou international. Les conditions d'exercice varient selon la taille et l'activité de l'entreprise. En fonction des contraintes de l'activité du site, les horaires de travail peuvent être décalés ou postés et des astreintes sont possibles.

#### **Compétences attestées :**

## **1-Concevoir et organiser une prestation de transport terrestre de marchandises y compris à l'international**

Etudier la faisabilité technique d'une demande de transport terrestre au besoin à l'international

Tarifier la demande de transport pour proposer l'offre par écrit au client.

Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation d'une opération de transport terrestre au besoin à l'international

## **2. Mettre en œuvre et piloter les opérations de transport jusqu'à la clôture du dossier**

Encadrer l'activité d'une équipe de conducteurs dans le respect de la réglementation des transports et des règles de sûreté et de sécurité

Coordonner et suivre l'exécution de chaque opération de transport

Renseigner les tableaux de bord de suivi de qualité et de mesure de rentabilité des opérations de transports

### **Modalités d'évaluation :**

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).
- b) D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises